



Naar integrale zorg vanuit de thuisomgeving

Betere zorg begint met **thuis**



CLB Thuis

Wilt u snel de kernpunten lezen?
Bekijk de management summary (PDF)

De zorg in Nederland is van hoge kwaliteit, en daar mogen we trots op zijn. Tegelijkertijd is duidelijk dat het huidige model onder toenemende druk staat. Personeelstekorten, stijgende kosten en de groeiende complexiteit van zorg maken dat de bestaande werkwijzen niet langer houdbaar zijn.

Juist deze uitdagingen vragen om een nieuwe benadering. De toekomst van zorg verschuift naar de eigen vertrouwde en sociale thuisomgeving. Niet alleen omdat het moet, maar vooral omdat het beter is. Thuis is waar mensen het liefste zijn, en waar de zorg van de toekomst samenkomt.



Koen van Vessem

Programma manager CLB Thuis

De feiten op een rij



Afnemende mantelzorgcapaciteit

- Het aantal mantelzorgers neemt af en hun gemiddelde leeftijd stijgt. Dit is nu al zichtbaar: steeds minder handen leveren meer zorg, en mantelzorgers raken sneller overbelast (SCP, 2022).

Minder informele ondersteuning, waardoor de druk nog sterker op het formele zorgsysteem komt te liggen.



Personeelstekorten & stijgende zorgkosten

- De zorgvraag stijgt sneller dan de instroom van personeel. Prognoses voorspellen een tekort van meer dan 135.000 zorgprofessionals in 2032 (AZW, 2023).

Binnen een decennium dreigen hogere werkdruk en oplopende zorgkosten.



Dubbele vergrijzing & stijgende zorgzwaarte

- Het aantal ouderen groeit sterk en hun zorgvragen worden complexer. Als er niets verandert, moet straks 1 op de 3 Nederlanders in de zorg werken (nu 1 op de 6) (WRR, 2021).

Structureel onhoudbaar voor arbeidsmarkt, economie en zorgcapaciteit.

Deze ontwikkelingen laten zien dat de zorg vraagt om een nieuwe aanpak. Een aanpak waarin samenwerking, formele zorg, informele zorg en technologie elkaar versterken.



Beleidskaders en richting

De beweging naar zorg thuis wordt breed gedragen. Beleidsinitiatieven als **WOZO** (zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan), het **Programma Langer Thuis** en het **Integraal Zorgakkoord (IZA)** maken duidelijk dat de zorg verschuift naar de eigen leefomgeving van mensen. Waar mogelijk blijven cliënten langer zelfstandig wonen, en na een ziekenhuisopname wordt eerder ingezet op herstel en begeleiding thuis. Gemeenten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders krijgen daarbij de gezamenlijke opdracht om ondersteuning dichtbij te organiseren.

Doelmatige en toekomstbestendige zorg vraagt in dit kader om ketenverantwoording: samenwerking over domeinen heen, met oog voor kwaliteit, betaalbaarheid, toegankelijkheid én duurzaamheid. De beweging naar zorg in de thuisomgeving kan alleen slagen als domeinen worden verbonden en zorgprocessen beter op elkaar worden afgestemd, ondersteund door technologie.

Thuis als vertrek- én kruispunt

Thuis is de plek waar alles samenkomt. Een cliënt die ondersteuning nodig heeft, krijgt vaak te maken met meerdere partijen tegelijk: huisarts, ziekenhuis, gemeente, wijkverpleging, en soms specialisaties als GGZ en gehandicaptenzorg.

Voorbeeld uit de praktijk

Een patiënt die na een operatie eerder naar huis mag, krijgt te maken met verschillende vormen van ondersteuning: de huisarts voor medische opvolging, de wijkverpleging voor wondzorg, de gemeente voor tijdelijke hulpmiddelen en mantelzorgers die de dagelijkse zorg opvangen.

De thuissituatie is daarmee niet langer een los domein, maar een kruispunt van zorg en ondersteuning.

Zorg verschuift van domeinen naar samenwerking

Ook zorgorganisaties bewegen hierin mee. Waar instellingen vroeger vooral vanuit hun eigen zorgdomein werkten, ontstaat steeds meer nadruk op samenwerking, begeleiding en herstel. Dat vraagt om technologische oplossingen die verbindingen kunnen leggen tussen disciplines en sectoren, multidisciplinair inzetbaar zijn én tussen zorg en welzijn.

Thuis als verbindend fundament

Daarom hebben we CLB Thuis ontwikkeld. Vanuit de overtuiging dat zorg thuis altijd de hoogste kwaliteit verdient. Of het nu gaat om lichte ondersteuning of complexe zorg.

Niet door nóg een losse tool te bieden, maar door een solide fundament neer te zetten waarop alle vormen van zorg samenkomen.

CLB Thuis is geen kastje of specifieke app, maar een geïntegreerde totaaloplossing. Het verbindt mensen met de juiste zorg op het juiste moment, en beweegt mee met wat nodig is: lichte ondersteuning, intensieve zorg, mantelzorg of professionele inzet.

Digitale mogelijkheden en persoonlijk contact versterken elkaar — in plaats van elkaar te vervangen.

De mens, technologie en omgeving

Wat CLB Thuis uniek maakt, is wat het samenbrengt: de mens en zijn omgeving, de thuissituatie en professionele ondersteuning, technologie en de menselijke maat. Met thuis als uitgangspunt bouwen we aan een stabiele, duurzame en slimme basis voor de zorg van morgen.

“Wij leveren geen producten, we leveren waarde. Als mensen zich veiliger voelen, langer thuis kunnen blijven en zorgprofessionals hun werk met meer voldoening doen. Dán maken een verschil.” – Joost van der Heyden, Managing Director CLB IS



De 5 pijlers van CLB Thuis

1

Partnerschap als motor van verandering

Geen enkele organisatie kan deze transitie alleen maken. Samenwerking tussen zorgorganisaties, zorgprofessionals, mantelzorgers, gemeenten, verzekeraars en technologiepartners is essentieel.

CLB zet daarom sterk in op partnerschap. Jij kent de dagelijkse praktijk en het proces; wij brengen 45 jaar ervaring met (kritische) zorgtechnologie. We verbinden technologie en zorgprocessen, zodat ze elkaar versterken in plaats van belemmeren.

Doordat we in eigen huis ontwikkelen, produceren en onderhouden, houden we grip op kwaliteit en blijven de lijnen kort. Zo zijn we niet alleen leverancier, maar ook partner en integrator die duurzame en schaalbare oplossingen realiseert.

Door samen te werken met partners en gebruikers blijven we vernieuwen. Wat wij ontwikkelen komt voort uit de praktijk en sluit daardoor aan op de uitdagingen en kansen in de zorg. Zo versterken we samen de zorg van vandaag én bouwen we aan die van morgen.

“Samen ontwikkelen is essentieel. Je schiet zelden in één keer in de roos, dus moeten we ruimte creëren om te experimenteren, fouten te maken en samen beter te worden.” – Niels de Bruin, CEO CLB Groep

Domeinoverstijgend werken

De traditionele grenzen tussen zorg, welzijn en informele ondersteuning zijn niet langer houdbaar. Thuis is de plek waar alles samenkomt: medische zorg, begeleiding, behandeling, hulp van mantelzorgers én ondersteuning door professionals uit verschillende sectoren.

In de praktijk betekent dit dat informatie, verantwoordelijkheden en ondersteuning uit verschillende richtingen samen moeten komen. Als die stromen langs elkaar heen lopen, ervaart de cliënt versnippering en raakt de professional onnodig belast.

Domeinoverstijgend werken ondersteund door technologie is daarom geen luxe, maar een randvoorwaarde om zorg thuis haalbaar en werkbaar te maken.

Digitale technologie kan hierbij helpen door informatie en signalen slim te verbinden en te routeren, zodat betrokken partijen elkaar aanvullen in plaats van overlappen of tegenwerken. Daarmee ontstaat niet alleen domeinoverstijgend samenwerken, maar wordt ook ketenzorg mogelijk gemaakt: iedere partij draagt bij vanuit zijn eigen rol, in samenhang met het geheel.

2



De cliëntreis als leidraad

Zorg moet meebewegen met de levensloop. Ieders pad is uniek, maar vaak loopt het van lichte ondersteuning naar meer intensieve zorg, van tijdelijk naar permanent, van thuis naar intramurale opname en soms weer terug. De kunst is om die beweging niet te fragmenteren, maar juist te verbinden.

Vooruitdenken en accepteren

Veel mensen stellen gesprekken over achteruitgang of hulpvragen uit, vaak uit schaamte of taboe. Ondersteuning wordt pas ingeschakeld als het echt niet anders kan, waardoor hulp laat op gang komt. Technologie kan dit doorbreken en het gebruik van hulpmiddelen normaliseren.

Slimme technologie zoals smartwatches is inmiddels gemeengoed. Waarom voelt zorgtechnologie dan nog als iets uitzonderlijks of bedreigends?

Acceptatie begint bij het doorbreken van angst: technologie moet niet staan voor verlies, maar voor behoud van zelf- en samenredzaamheid.

Het Ministerie van VWS gebruikt 'levensreizen' om te laten zien hoe zorgbehoeften door het leven heen veranderen. De cliënt en diens route staan centraal met technologie als ondersteuning. Wat nodig is, kan in de tijd worden opgeschaald of juist weer afgeschaald.

Zorg vraagt om flexibele oplossingen: tijdelijk of vast, intra- of extramuraal. Van eenvoudige alarmering tot geavanceerde monitoring. Technologie beweegt mee met de levensloop: plug-and-play, schaalbaar en passend bij elke fase. Altijd gebouwd op een robuuste basis, geschikt voor alle vormen van zorg.



Bron: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2024). "Reis mee door ons leven." Geraadpleegd via [Eerste Kamer](#).

Data als fundament

Data is de sleutel tot inzicht én preventie. Door patronen in gedrag en gezondheid te herkennen, kunnen zorgverleners problemen vroegtijdig signaleren: van valrisico tot onrust.

Van alarm naar inzicht

Waar technologie vroeger alleen alarm sloeg, biedt data nu beslisinformatie. Zo worden zorgmomenten effectiever en de werkdruk lager. *Voorbeeld: Toont data meerdere nachten slecht slapen, dan kan de zorgverlener tijdig inspelen op vermoeidheid of prikkelbaarheid en het dagprogramma aanpassen.*

Door informatie en observatie te koppelen aan iemands dagelijkse patroon ontstaat ruimte voor écht gepersonaliseerde zorg. Wat voor de één normaal is, kan voor de ander afwijkend zijn.

Zo worden interventies gericht, behandelplannen efficiënter en escalaties voorkomen. Daarnaast helpt data om vooruit te kijken: vroegsignalering maakt risico's zichtbaar, ondersteunt planbare zorg en zorgt voor duurzamer gebruik van middelen en capaciteit.

AI als versneller

De volgende stap is kunstmatige intelligentie (AI). AI ontdekt patronen die voor mensen onzichtbaar blijven en vergroot zo de voorspellende kracht van data. Binnen CLB ontwikkelen al ruim 35 jaar geavanceerde visuele en akoestische analyse en monitoring.

Data vormt zo niet alleen de basis voor efficiëntere zorg nu, maar ook voor innovatie in de toekomst. **Vandaag inzicht. Morgen voorspellen. En op termijn: voorkomen.**

Zelf- en samenredzaamheid

Technologie neemt niet over, maar versterkt wat mensen zelf kunnen. Door slimme, proportionele ondersteuning behouden cliënten de regie en ontlasten we naasten en professionals. Zelf- en samenredzaamheid vergroten zelfstandigheid, kwaliteit van leven en verminderd inzet professionele zorg.

Belangrijk is dat zelfredzaamheid geen verkapte bezuiniging is. Het draait om samenwerking tussen cliënt, netwerk en zorgdomeinen. Technologie wordt nu vaak niet structureel ingezet: valt het buiten de Zvw of Wlz, dan wordt het als 'eigen verantwoordelijkheid' gezien.

Terwijl de meerwaarde breder is dan alleen voor de cliënt. Technologie helpt ook de zorg om mensen langer zelfredzaam te houden en zo zorg in alle domeinen te voorkomen.

Binnen CLB Thuis verbinden we technologie en ondersteuning om zelfstandigheid te behouden en netwerk en professionals te versterken. Niet door over te nemen, maar door veilige, betrouwbare middelen te bieden waarmee mensen samen, ondersteund door professionals, de regie voeren over hun leven en zorg.



Samen bouwen aan zorg thuis

De vijf pijlers – *partnerschap, domeinoverstijgend werken, de cliëntreis, data en zelf- en samenredzaamheid* – vormen samen het fundament om met elkaar toekomstbestendige zorg thuis mogelijk te maken.

De beweging is duidelijk: van gefragmenteerd naar één samenhangend geheel. Van technologie als los hulpmiddel naar technologie die naadloos verweven met het dagelijkse leven is en meebeweegt met zorg en cliënt.

CLB Thuis staat niet voor een product of systeem, maar voor een werkwijze: technologie en zorgprocessen integreren zodat cliënten en patiënten hun zelfstandigheid behouden en professionals of mantelzorgers met meer gemak kunnen werken.

De vijf pijlers zijn geen eindpunt, maar het vertrekpunt. Samen bouwen we aan oplossingen die zorg thuis niet alleen haalbaar en duurzaam maken, maar ook aantoonbaar beter.

Durf te veranderen. Doe mee. Want betere zorg begint thuis.

 +31 651 4175 43

 thuis@clb.nl

 clbintegratedsolutions.nl

Meer
weten?