



Special Ouderenzorg

Naar integrale zorg vanuit de thuisomgeving

Betere zorg begint met **thuis**



CLB Thuis

Wilt u snel de kernpunten lezen?
Bekijk de management summary (PDF)

De ouderenzorg in Nederland staat voor een enorme verandering. Langer thuis blijven wonen is voor veel ouderen een wens en steeds vaker een noodzaak. De druk op personeel, mantelzorg en zorgbudgetten maakt dat traditionele zorgmodellen niet langer houdbaar zijn.

De uitdagingen van vandaag bieden kansen om de vertrouwde en thuisomgeving te zien als het vertrekpunt van goede zorg. Thuis is geen toevallige plek, maar dé belangrijkste zorglocatie. Hier komt de toekomst van zorg samen.



Koen van Vessem

Programma manager CLB Thuis

De feiten op een rij



Afnemende mantelzorgcapaciteit

- Het aantal mantelzorgers neemt af en hun gemiddelde leeftijd stijgt. Dit is nu al zichtbaar: steeds minder handen leveren meer zorg, en mantelzorgers raken sneller overbelast (SCP, 2022).

Minder informele ondersteuning, waardoor de druk nog sterker op het formele zorgsysteem komt te liggen.



Personeelstekorten & stijgende zorgkosten

- De zorgvraag stijgt sneller dan de instroom van personeel. Prognoses voorspellen een tekort van meer dan 135.000 zorgprofessionals in 2032 (AZW, 2023).

Binnen een decennium dreigen hogere werkdruk en oplopende zorgkosten.



Dubbele vergrijzing & stijgende zorgzwaarte

- Het aantal ouderen groeit sterk en hun zorgvragen worden complexer. Als er niets verandert, moet straks 1 op de 3 Nederlanders in de zorg werken (nu 1 op de 6) (WRR, 2021).

Structureel onhoudbaar voor arbeidsmarkt, economie en zorgcapaciteit.

Deze ontwikkelingen laten zien dat de zorg vraagt om een nieuwe aanpak. Een aanpak waarin samenwerking, formele zorg, informele zorg en technologie elkaar versterken.

Beleidskaders en richting

Maatschappelijke beweging

De maatschappelijke beweging naar langer thuis wonen wordt breed gedragen. Het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO, VWS 2022) formuleert het kernachtig: **“zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan.”** Digitale technologie speelt hierbij een sleutelrol om zelfstandigheid en kwaliteit van leven te behouden.

Samenwerking als schakel

Wat alle drie de uitgangspunten met elkaar verbindt, is dat het altijd in samenwerking gebeurt: met naasten, de samenleving, informele zorgverleners en met andere professionals, vaak ook domeinoverstijgend. Digitale middelen ondersteunen die samenwerking, zodat partijen tot passende zorg kunnen komen.

Technologie als steun

Daarnaast kan technologie ook bijdragen aan het aantrekkelijker en werkbaarder maken van het zorgvak. Zorgprofessionals kunnen enthousiast gemaakt worden voor technologie omdat de juiste ondersteuning hun werk leuker, efficiënter en beter maakt.

Passende zorg als norm

Ook het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg: Samen voor kwaliteit van bestaan (Rijksoverheid, 2025) benadrukt dat passende zorg en samenwerking de norm moeten worden.

Het akkoord heeft de ambitie de ouderenzorg toegankelijk, betaalbaar, duurzaam en werkbaar te houden, juist in tijden van vergrijzing en personeelstekorten.

Thuis wonen met een Wlz-indicatie

Met de juiste ondersteuning en inzet van technologie is het voor veel mensen met een Wlz-indicatie mogelijk om verantwoord thuis te blijven wonen. Het is hierbij belangrijk dat zorg doelmatig wordt ingezet. *“Doelmatige zorg is het leveren van goede zorg op het juiste moment aan de juiste cliënt, rekening houdend met de toekomst-bestendigheid van de zorg: het behouden, verbeteren en in balans houden van kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg voor deze en toekomstige generaties.”* — Zorginstituut Nederland (z.d.)

Ketenbrede samenwerking voor toekomstbestendige zorg

Doelmatige zorg vraagt daarnaast ook om een nauwe afstemming tussen cliënten, mantelzorgers, gemeenten, het sociaal domein en diverse zorgaanbieders. Het is nodig om onnodige schotten tussen deze domeinen weg te nemen en elkaars expertise te benutten. Op deze manier kan de zorg toekomstbestendig blijven en is er kwaliteit en betrouwbaarheid door de gehele zorgketen heen.



Thuis als vertrek- én kruispunt

Thuis is de plek waar alles samenkomt. Neem het voorbeeld van een oudere met GGZ-problematiek die na een val moet revalideren. Naast de huisarts en het ziekenhuis zijn ook de gemeente (Wmo), de VVT-sector en mogelijk de GGZ betrokken. De thuissituatie is daarmee niet langer een los domein, maar een kruispunt van zorg en ondersteuning.

Zorg verschuift van domeinen naar samenwerking

Ook zorginstellingen bewegen hierin mee. VVT-organisaties leggen steeds meer nadruk op begeleiding, samenredzaamheid en herstel in plaats van enkel verzorging. Dat vraagt om technologische oplossingen die verbindingen kunnen leggen tussen disciplines en sectoren, én tussen zorg en welzijn.



Thuis als verbindend fundament

Daarom hebben we CLB Thuis ontwikkeld. Vanuit de overtuiging dat zorg thuis altijd de hoogste kwaliteit verdient. Of het nu gaat om lichte ondersteuning of complexe zorg.

Niet door nóg een losse tool te bieden, maar door een solide fundament neer te zetten waarop alle vormen van zorg samenkomen.

CLB Thuis is geen kastje of specifieke app, maar een geïntegreerde totaaloplossing. Het verbindt mensen met de juiste zorg op het juiste moment, en beweegt mee met wat nodig is: lichte ondersteuning, intensieve zorg, mantelzorg of professionele inzet.

Digitale mogelijkheden en persoonlijk contact versterken elkaar — in plaats van elkaar te vervangen.

De mens, technologie en omgeving

Wat CLB Thuis uniek maakt, is wat het samenbrengt: de mens en zijn omgeving, de thuissituatie en professionele ondersteuning, technologie en de menselijke maat. Met thuis als uitgangspunt bouwen we aan een stabiele, duurzame en slimme basis voor de zorg van morgen.

“Wij leveren geen producten, we leveren waarde. Als mensen zich veiliger voelen, langer thuis kunnen blijven en zorgprofessionals hun werk met meer voldoening doen. Dán maken een verschil.” – Joost van der Heyden, Managing Director CLB IS

De 5 pijlers van CLB Thuis

1

Partnerschap als motor van verandering

Geen enkele organisatie kan deze transitie alleen maken. Samenwerking tussen zorgorganisaties, zorgprofessionals, mantelzorgers, gemeenten, verzekeraars en technologiepartners is essentieel.

CLB zet daarom sterk in op partnerschap. Jij kent de dagelijkse praktijk en het proces; wij brengen 45+ jaar ervaring met (kritische) zorgtechnologie. We verbinden technologie en zorgprocessen, zodat ze elkaar versterken in plaats van belemmeren.

Doordat we in eigen huis ontwikkelen, produceren en onderhouden, houden we grip op kwaliteit en blijven de lijnen kort. Zo zijn we niet alleen leverancier, maar ook partner en integrator die duurzame en schaalbare oplossingen realiseert.

Door samen te werken met partners en gebruikers blijven we vernieuwen. Wat wij ontwikkelen komt voort uit de praktijk en sluit daardoor naadloos aan. Zo versterken we samen de zorg van vandaag én bouwen we aan die van morgen.

Domeinoverstijgend werken

De traditionele grenzen tussen zorg, welzijn en informele ondersteuning zijn niet langer houdbaar. Thuis is de plek waar alles samenkomt: medische zorg, begeleiding, behandeling, hulp van mantelzorgers én ondersteuning door professionals uit verschillende sectoren.

In de praktijk betekent dit dat informatie, verantwoordelijkheden en ondersteuning uit verschillende richtingen samen moeten komen. Als die stromen langs elkaar heen lopen, ervaart de cliënt versnippering en raakt de professional onnodig belast.

Domeinoverstijgend werken ondersteund door technologie is daarom geen luxe, maar een randvoorwaarde om zorg thuis haalbaar en werkbaar te maken.

Digitale technologie kan hierbij helpen door informatie en signalen slim te verbinden en te routeren, zodat betrokken partijen elkaar aanvullen in plaats van overlappen of tegenwerken. Daarmee ontstaat niet alleen domeinoverstijgend samenwerken, maar wordt ook ketenzorg mogelijk gemaakt: iedere partij draagt bij vanuit zijn eigen rol, in samenhang met het geheel.

2

De cliëntreis als leidraad

Zorg moet meebewegen met de levensloop. Ieders pad is uniek, maar vaak loopt het van lichte ondersteuning naar meer intensieve zorg, van tijdelijk naar permanent, van thuis naar intramurale opname en soms weer terug. De kunst is om die beweging niet te fragmenteren, maar juist te verbinden.

Vooruitdenken en accepteren

Veel ouderen vinden het lastig om lichamelijke of cognitieve achteruitgang te bespreken. Hulp vragen voelt vaak als een taboe, waardoor ondersteuning pas laat op gang komt. Technologie kan helpen dat gesprek te openen en hulpmiddelen te normaliseren.

Voor veel mensen is een smartwatch of slimme sensor tegenwoordig niets bijzonders meer. Dat maakt de stap om technologie ook thuis te gebruiken een stuk kleiner. Toch geldt dat niet voor iedereen: sommige mensen vinden het nog best spannend. Zorgtechnologie helpt steeds vaker om mensen te ondersteunen in hun zelf- en samenredzaamheid.

Levensreizen

Het Ministerie van VWS gebruikt 'levensreizen' om te laten zien hoe zorgbehoeften door het leven heen veranderen. De cliënt en diens route staan centraal met technologie als ondersteuning. Wat nodig is, kan in de tijd worden opgeschaald of juist weer afgeschaald.

Flexibele oplossingen

De ouderenzorg vraagt daarom om flexibele oplossingen: tijdelijk of vast inzetbaar, zowel intra- als extramuraal. Van eenvoudige persoonsalarmering tot geavanceerde monitoring of medische alarmering. Het uitgangspunt is dat technologie meebeweegt met de levensloop: plug-and-play, schaalbaar en passend bij iedere fase. Altijd gebouwd op een solide basis die direct geschikt is voor alle soorten zorg.



Bron: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2024). "Reis mee door ons leven." Geraadpleegd via Eerste Kamer.

Data als fundament

Data is de sleutel tot inzicht én preventie. Door patronen in gedrag en gezondheid te herkennen, kunnen zorgverleners problemen vroegtijdig signaleren: van valrisico tot onrust.

Van alarm naar inzicht

Waar zorgtechnologie vroeger vooral gericht was op het doorgeven van een alarm, biedt data nu de mogelijkheid om zorgverleners te ondersteunen met beslisinformatie. Niet alleen: *er gaat iets mis*, maar ook: *dit is wat er waarschijnlijk nodig is*. Daardoor worden zorgmomenten en interventies effectiever en neemt de werkdruk af.

Voorbeeld: Toont data meerdere nachten slecht slapen, dan kan de zorgverlener tijdig inspelen op vermoeidheid of prikkelbaarheid en het dagprogramma aanpassen. Dit voorkomt valgevaarlijkheid en escalerend gedragsproblematiek.

Door data te koppelen aan dagelijkse patronen ontstaat ruimte voor gepersonaliseerde zorg. Wat voor de één normaal is, kan voor de ander afwijkend zijn. Zo worden interventies gericht, behandelplannen efficiënter en escalaties voorkomen. Daarnaast helpt data om vooruit te kijken: vroegsignalering maakt risico's zichtbaar, ondersteunt planbare zorg en duurzamer gebruik van middelen en capaciteit.

AI als versneller

De volgende stap is kunstmatige intelligentie (AI). AI ontdekt patronen die voor mensen onzichtbaar blijven en vergroot zo de voorspellende kracht van data. Binnen CLB ontwikkelen we al ruim 35 jaar geavanceerde visuele en akoestische analyse en monitoring.

Voorbeeld: AI kan helpen leefpatronen analyseren, zoals beweging, slaap, eetmomenten en sociale activiteit. Wijzigingen hierin — kunnen vroegtijdig wijzen op toenemende kwetsbaarheid. Door zulke signalen tijdig op te pikken, kunnen preventieve maatregelen worden genomen, zoals extra begeleiding of aanpassing van de dagstructuur, nog vóórdat zorg nodig is.

Data vormt zo niet alleen de basis voor efficiëntere zorg nu, maar ook voor innovatie in de toekomst.



“Vandaag inzicht, morgen voorspellen — en in de toekomst voorkomen. Wat we nu begrijpen, stelt ons in staat om straks vooruit te kijken en uiteindelijk problemen vóór te zijn.” - Koen van Vessem, Programma Manager CLB Thuis

Zelf- en samenredzaamheid

Technologie neemt niet over, maar geeft kracht aan wat mensen zelf kunnen. Dat sluit aan bij de beleidslijn van VWS: werken met de handen op de rug. Door ondersteuning slim en proportioneel in te zetten, behouden ouderen de regie over hun leven en raken mantelzorgers minder snel overbelast.

Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen

Met het WOZO-programma wordt gewerkt aan een samenleving waarin ouderen waardig oud kunnen worden, zelf keuzes maken en samen met hun netwerk hun leven vormgeven. Niet de zorgvraag, maar de leefvraag staat centraal. Gemeenten stimuleren dit door in wijken het 'omzien naar elkaar' te faciliteren en door in te zetten op herstel en reablement: ondersteunen wat iemand nog wél kan en dat versterken.

Zelf en samen

Een sterke sociale basis vergroot vitaliteit en gezondheid. Ouderen die actief deelnemen aan de samenleving, blijven langer zelfstandig en ervaren een hogere kwaliteit van leven. Zelf- en samenredzaamheid werkt bovendien preventief en helpt in de reductie van professionele zorg.

Meer dan een rekensom

Wat daarbij belangrijk is: zelf- en samenredzaamheid mag geen verkapte bezuiniging worden.

Het gaat niet om 'over de schutting gooien' van verantwoordelijkheden, maar om samenwerking tussen de cliënt, zijn netwerk én de verschillende zorgdomeinen.

Technologie wordt nu vaak niet structureel ingezet: valt het buiten de Zvw of Wlz, dan wordt het als 'eigen verantwoordelijkheid' gezien. Terwijl de meerwaarde breder is dan alleen voor de cliënt. Technologie helpt ook de zorg om mensen langer zelfredzaam te houden en zo zorg in alle domeinen te voorkomen.

Technologie als ondersteuner

Binnen CLB Thuis verbinden we technologie en ondersteuning om ouderen hun zelfstandigheid laten behouden, hun netwerk en professionele zorg te versterken. Niet door over te nemen, maar door veilige, betrouwbare middelen te bieden waarmee mensen samen, ondersteund door professionals, de regie voeren over hun leven en zorg.



“Samen ontwikkelen is essentieel. Je schiet zelden in één keer in de roos, dus moeten we ruimte creëren om te experimenteren, fouten te maken en samen beter te worden.” – Niels de Bruin, CEO CLB Groep



Samen bouwen aan zorg thuis

De vijf pijlers – partnerschap, domeinoverstijgend werken, de cliëntreis, data en zelf- en samenredzaamheid – vormen samen het fundament om met elkaar toekomstbestendige zorg thuis mogelijk te maken.

De beweging is duidelijk: van gefragmenteerd naar één samenhangend geheel. Van technologie als los hulpmiddel naar technologie die naadloos verweven met het dagelijkse leven is en meebeweegt met zorg en cliënt.

De vijf pijlers zijn geen eindpunt, maar het vertrekpunt. Samen bouwen we aan oplossingen die zorg thuis niet alleen haalbaar en duurzaam maken, maar ook aantoonbaar beter.

Durf te veranderen. Doe mee. Want betere zorg begint thuis.

 +31 651 4175 43

 thuis@clb.nl

 clbintegratedsolutions.nl

Meer
weten?