PLAN VANDAAG NOG GRATIS EEN KENNISMAKING

+31(0)162 582 900
zorgcoach@clb.nl
www.clbintegratedsolutions.nl/zorgcoach

CLB
TECHNOLOGY WITH CARE

Heeft u het traject slechts gedeeltelijk nodig? Of heeft u een wens of behoefte die gevoelsmatig niet binnen een 'standaard' traject past? Wij adviseren u graag over de mogelijkheden! U kunt namelijk ook kiezen voor één van de losse Zorgcoach diensten. Denk hierbij aan: demonstratie(s), matchmaking, adviesgesprekken, implementatiebegeleiding, monitoring en optimalisatie, data-analyse en training.

Maak vandaag nog (gratis) kennis met uw Zorgcoach en vind samen de perfecte mix en ontdek uw zorgbalans!

Wij adviseren u graag

Zorg coach

Samen vinden we
de perfecte zorgbalans.

Start >>>>

CLB
TECHNOLOGY WITH CARE

Zorgcoach

Wij mogen u feliciteren! Want, als u dit leest, heeft u recent of enige tijd geleden gekozen voor nieuwe zorgtechnologie, oftewel: uw zorgoplossing! Deze innovatieve techniek gaat uw (zorg)organisatie op allerlei cruciale vlakken helpen bij het optimaliseren van uw zorgproces.

Maar, de belangrijkste stap begint misschien pas na uw keuze: het zorgen dat de nieuwe zorgtechnologie op alle vlakken volledig aansluit én blijft aansluiten op uw wensen en behoeften! U schaft een nieuwe zorgoplossing namelijk niet alleen aan voor vandaag, maar ook voor morgen. In heel veel gevallen gaan onze zorgoplossingen namelijk ruim 15 jaar mee. Kortom: het is ontzettend belangrijk dat uw zorgoplossing al die tijd blijft voldoen aan uw groeiende en/of transformerende wensen en behoeftes.

Om deze reden hebben wij een nieuwe dienst in het leven geroepen: de Zorgcoach! Een functionele consultant die u, via het **Zorgcoach Traject** bestaande uit vijf fases, constant begeleidt bij het blijven vinden van het perfecte antwoord op uw zorgvraag - de zorgbalans: hét punt waarop uw zorgoplossing uw zorgproces optimaal ondersteunt.

Maar, voordat de fases worden gestart, wordt er eerst goed gekeken naar de huidige situatie en de kaders waarbinnen de Zorgcoach aan de slag gaat. Dit is de voorbereiding. Ook vindt er een nulmeting plaats. Is iedereen tevreden? Dan starten we met de eerste fase! In vijf fases vindt onze Zorgcoach samen met u de perfecte zorgbalans.

Voorbereiding

1

De eerste fase bestaat uit het uitvoeren van een grondige (data-)**analyse**, vaak door middel van een meeloopdag of -nacht. We kennen de samenstelling van de huidige zorgoplossing, maar hoe wordt deze in de praktijk gebruikt? Wat zijn de (gewenste en ongewenste) resultaten? Het hieruit volgende rapport, wordt naast de huidige wensen en behoeftes gelegd.

2

Met een goed beeld van de huidige situatie, kan de Zorgcoach u grondig en op maat **adviseren**. Wat past er nu het beste bij die wensen en behoeften? Hoe is dat binnen de huidige zorgoplossing te realiseren? In welke stap of stappen kunt u daar samen naartoe werken?

3

Het advies is gepresenteerd, besproken en iedereen is akkoord! Op basis van een samengesteld **implementatie**plan, worden de geadviseerde stappen uitgerold. Alle benodigde taken om de verbeterslag in gang te zetten, worden opgepakt. Denk hierbij aan: het informeren en enthousiasmeren van zorgprofessionals over de nieuwe situatie, installatie, training, begeleiding en meer!

4

Op het moment dat de aangescherpte zorgoplossing live gaat, gaan zorgprofessionals écht werken met de vernieuwde en/of aangescherpte zorgtechnologie. In deze fase blijft de Zorgcoach dichtbij om te kijken, luisteren en meten op alle relevante niveaus in de (zorg)organisatie: leveren de stappen ook daadwerkelijk het gewenste resultaat? Monitoring, **evaluatie** en indien nodig optimalisatie (het bijsturen van) zijn de kernwoorden van deze fase.

5

Wanneer alle gestelde doelen succesvol zijn behaald, **toetst** de Zorgcoach of de (zorg)instelling zelfstandig in staat is om het geslagen pad verder door te zetten. Zo ja, dan is de begeleiding van de Zorgcoach afgerond! Zo niet, dan kijkt de Zorgcoach op welke wijze de (zorg)instelling passend en effectief een (blijvend) handje kan worden geholpen.

Deze laatste stap van dit traject, kan zo lang of kort duren als u zich kunt bedenken! Er zijn (zorg)instellingen die graag op een reguliere basis een Zorgcoach opfrissessie bijwonen, terwijl sommige (zorg)instellingen graag alleen contact hebben met de Zorgcoach als er een concrete vraag opkomt. De belangrijkste boodschap van deze stap is: de Zorgcoach en dus CLB is er altijd om uw vragen te beantwoorden, u gerust te stellen en/of u verdere adviezen te geven!

Nazorg

"De Zorgcoach is een welkome aanvulling om optimaal gebruik te kunnen maken van technische systemen, omdat de Zorgcoach het gat tussen de techniek en de gebruikers op kan vullen."

Projectleider Zorgdomotica

Zorgbalans

Wanneer er balans is, is er geen stress, maar rust en overzicht. Het startschot voor nóg meer en duurzaam werkplezier. Wij hebben deze term speciaal voor de zorg een kleine make-over gegeven: van balans, naar **zorgbalans**! Maar, wanneer heeft uw zorgorganisatie de zorgbalans eigenlijk bereikt? Wanneer mens en technologie optimaal in balans zijn. Oftewel: uw zorgoplossing ondersteunt uw zorgprofessionals en hun processen optimaal. Dat kunt u meten, maar zeker ook voelen. Het resultaat? Diensten verlopen vloeiend, overzichtelijk en stressvrij, er wordt optimaal en effectief gewerkt, er ontstaat een fijne werk- en leefomgeving met zorg op het hoogste niveau én u bespaart (significante) kosten. Kortom: waar wacht u nog op? Samen met u, gaan wij op zoek naar uw zorgbalans!